



# Estrategias de gestión ágil en entornos de salud



Universidad Hospital Italiano  
de Buenos Aires

 **HOSPITAL ITALIANO**  
de Buenos Aires



# Estrategias de gestión ágil en entornos de salud

## CARGA HORARIA

64 horas

## DURACIÓN

4 meses

## FECHA DE INICIO

Jueves 8 de mayo 2025

## FECHA DE FINALIZACIÓN

miércoles 13 de agosto 2025

## DIRECTORES

Vanina Martin

Yasmín Dana Moauro

## EQUIPO DOCENTE

Daniela Millán

## TUTORÍA

Daniela Millán

Yasmín Moauro

Vanina Martin

## DESTINATARIOS

El curso está especialmente destinado a:

Profesionales de la salud interesados por la gestión de ámbitos sanitarios. \_\_\_\_\_

Líderes de áreas operativas con título profesional, que se desempeñen en organismos de salud: Prepagas, \_\_\_\_\_ hospitales, sanatorios, empresas privadas, entre otros. \_\_\_\_\_



## FUNDAMENTACIÓN

En un mundo en constante cambio e innovación, el sector de la salud enfrenta desafíos únicos que requieren enfoques flexibles y adaptativos. Las metodologías ágiles surgen en Estados Unidos en los años 90 desde la propia insatisfacción de un grupo de profesionales del sector tecnológico hacia los modelos tradicionales de gestión empresarial. En este sentido es clave explorar la aplicación de estas metodologías en entornos de salud, donde la mejora continua y la atención centrada en el paciente / cliente, se vuelven esenciales. Resulta importante acercar propuestas formativas (teórico/prácticas) sobre la implementación de herramientas ágiles que optimicen procesos y mejoren la comunicación entre equipos multidisciplinarios, enriqueciendo y agregando valor a la experiencia del paciente. Es menester capacitar a los profesionales de la salud interesados en la gestión, para que adopten una mentalidad ágil, promoviendo así la eficiencia y la calidad en la atención sanitaria.

## OBJETIVOS

### OBJETIVOS GENERALES:

Al finalizar el curso los participantes podrán:

- Identificar los fundamentos del Lean Management y su impacto en servicios de salud.
- Detectar áreas de mejora en las actividades que generan valor agregado a los pacientes.
- Mejorar la eficiencia procesos dentro de la organización que pueden tener relación con el paciente y con la eficiencia de la institución, promoviendo la cultura de mejora continua y la calidad en su ámbito de desempeño.
- Potenciar competencias de liderazgo efectivo con enfoque Lean con iniciativas de gestión del cambio.
- Crear equipos cohesionados capaces de gestionar proyectos de transformación operativa.
- Tomar decisiones basadas en datos

## DESTINATARIOS

El curso está especialmente destinado a: Profesionales de la salud interesados por la gestión de ámbitos sanitarios.

Líderes de áreas operativas con título profesional, que se desempeñen en organismos de salud: Prepagas, hospitales, sanatorios, empresas privadas, entre otros.



## MODALIDAD DE CURSADA

- ☒ **Virtual:** se desarrollará de forma asincrónica a través de plataforma de campus.

Encuentros sincrónicos virtuales:

- ☒ **Jueves 5 de Junio 19:30 a 21:30hs**
- ☒ **Jueves 19 de Junio 19:30 a 21:30hs**
- ☒ **Jueves 3 de Julio 19:30 a 21:30hs**
- ☒ **Jueves 7 de Agosto 19:30 a 21:30hs**

Se estima una dedicación semanal, promedio, de 4 horas.

Cada participante tendrá su propio ritmo de estudio y la dedicación dependerá también de su formación y experiencia profesional previa en los contenidos que este curso desarrolla.

Carga horaria estimada del Curso: 64 hs

A partir del día de inicio de la formación, cada participante podrá ingresar al Campus con el usuario y contraseña elegidos al momento de inscribirse.

Los profesionales del Hospital Italiano ingresarán con su usuario y clave de intranet.

### EVALUACIÓN

La evaluación del curso se realizará en modalidad virtual.

Se efectuará durante la formación a partir de la resolución de actividades de aprendizaje. Asimismo, se incluirá una evaluación integradora al finalizar la cursada.

## Modalidad de aprendizaje

El curso se desarrollará con modalidad virtual a través del Campus Virtual de la Universidad Hospital Italiano de Buenos Aires. Se podrá acceder a este entorno digital desde el inicio y hasta la finalización de la formación sin restricción horaria. La cursada será asincrónica, con algunos encuentros sincrónicos optativos, diseñados para fomentar el aprendizaje interactivo, resolver dudas específicas y profundizar en los temas tratados. Estos encuentros permitirán a los alumnos conectarse con los docentes y otros profesionales para discutir casos prácticos, compartir experiencias y recibir orientación personalizada. La participación en estas sesiones es voluntaria, pero altamente recomendable para maximizar el aprovechamiento del curso y aclarar cualquier inquietud que surja durante el proceso de aprendizaje.



Recursos de aprendizaje: Los recursos educativos estarán disponibles según el cronograma que comunicará el equipo docente y podrán incluir:

Guía de estudio: presenta el recorrido ofrecido durante el curso en sus diferentes etapas así como también información general de orientación.

Materiales de aprendizaje: podrán incluir materiales de lectura / audiovisuales disponibles en español y/o en inglés, tutoriales, sitios web de interés, entre otros, pudiendo ser de acceso obligatorio u optativo.

Actividades: podrán consistir en participaciones en los foros, realización de ejercicios o tareas, discusión de casos, toma de decisiones, lectura de bibliografía ampliatoria sobre un tema, visita a sitios web de interés, según los objetivos de aprendizaje previstos. La realización de estas actividades podrá ser individual o grupal, será de carácter obligatorio y su aprobación permitirá acceder a la instancia de evaluación integral. Las fechas de entrega correspondientes se indicarán oportunamente. Las actividades promoverán el intercambio de conocimientos y experiencias de los participantes y facilitarán la aplicación de nuevos aprendizajes a la práctica profesional.

**Modalidad de comunicación** Los participantes podrán interactuar con sus compañeros y con los docentes a través del foro,

espacio de comunicación para compartir ideas y consultas relacionadas con los contenidos abordados en el curso.

Asimismo, y en función de la formación de la que se trate, podrán sumarse otras vías de comunicación.

En caso de requerir ayuda relacionada con aspectos tecnológicos, contarán con la posibilidad de solicitar soporte técnico.

## CONTENIDOS

### **Módulo 1: LEAN MANAGEMENT**

Orígenes en el sistema de producción de Toyota

Introducción a Lean Management

Fundamentos de Lean Management

Historia y Evolución de Lean

Procesos

Lean en Salud (Healthcare)

### **Módulo 2: MEJORA CONTINUA Y FLUJO DE VALOR**

Kaizen: Mejora Continua

¿Cuál es el valor?

Flujo de Valor

Sistema Pull / Just in time (JIT)

Plan-Do-Check-Act (PDCA)

Desperdicios y 5S.



### Módulo 3: HERRAMIENTAS DIAGNÓSTICAS Y OPERATIVAS

Herramientas Diagnósticas: Mapeo de Procesos, cuello de botella y desperdicios.

Diagramas de flujo. Value Stream Mapping.

Herramientas Operativas: Gestión visual. 5W. Kanban. SIPOC. Tiempo de Ciclo. Poka Yoke.

Herramientas de Seguimiento: Objetivos SMART. Mediciones. OKrs/KPI. Estandarización.

### Módulo 4: LIDERAZGO, GESTIÓN Y VALORES

Liderazgo Lean

Gestión de proyectos.

Valores y principios.

Gestión e innovación del cambio

## CERTIFICACIÓN Y REQUISITOS DE ADMISIÓN

Certificado digital de aprobación:

Para la certificación como Curso Universitario de Posgrado, se requerirá título de Técnicos/as y/o Licenciados/as en Instrumentación Quirúrgica // Licenciados/as en Organización y Asistencia de Quirófanos, con validez nacional de la institución del país de origen. Deberán enviar la copia escaneada del título (anverso y reverso) hasta un mes antes de la finalización del curso, mediante correo electrónico [cursoyjornadas.iuhi@hospitalitaliano.org.ar](mailto:cursoyjornadas.iuhi@hospitalitaliano.org.ar)

Una vez cumplidos los requisitos de aprobación y certificación correspondientes, se emitirá el certificado de aprobación de manera digital y se enviará por correo electrónico. Para aquellos participantes que hayan aprobado el curso pero no posean título de nivel superior no universitario o de grado, se emitirán constancias de participación.

## ARANCELES Y MODALIDADES DE PAGO

**\*Los valores son por el curso completo e incluyen la matrícula.**

**\* La Universidad se reserva el derecho de actualizar el valor de los aranceles.**

- Profesionales nacionales: **\$ 300.000.-**
- Profesionales Hospital Italiano (cupos limitados) 20% de descuento - Inscribiéndose con su con mail hospitalario: **\$ 240.000.-**
- Profesionales Socios/as de AADI (Asociación Argentina de Instrumentadores) 20% de descuento, sólo inscribiéndose con su con mail hospitalario: **\$ 240.000.-** Con entrega de Constancia que acredite condición, SIN EXCEPCIÓN
- Profesionales extranjeros: **USD 350.-**



## Modalidades de pago\*

### En un pago (sólo profesionales nacionales):

- Tarjeta de crédito (inscripción on-line por la web)
- Transferencia bancaria (solicitando por mail los datos de la cuenta, luego de haber realizado la pre-inscripción a través de la página)
- Rapipago (descargar cupón de pago a través de inscripción online, el mismo tiene una validez de 3 días de corrido, luego vence y ya no podrá ser utilizado para el pago debiéndose emitir uno nuevo). Es importante saber que al ser un monto mayor a los \$ 100.000 solo los locales oficiales de Rapipago toman este monto.

### En cuotas (sólo profesionales nacionales):

- En 3 (tres) cuotas sin interés:** Tarjeta de crédito vía formulario: (Visa ó Mastercard de cualquier entidad bancaria). 3 (tres) cuotas sin interés. Adhiriéndose al débito automático de su tarjeta de crédito, deberá solicitar el formulario correspondiente por mail luego de haber realizado la pre-inscripción a través de la página.
- Tarjeta de crédito on-line:** (Visa, Mastercard, American Express de cualquier entidad bancaria). Hasta 6 (seis) cuotas con interés. Una vez que elija esta modalidad, el sistema lo irá guiando con los intereses, según su banco y la cantidad de cuotas que elija, antes de efectivizar el pago le dirá cuánto es el total final para el pago del curso.

### Promociones vigentes \*

**\* El Instituto se reserva el derecho de actualizar o modificar las promociones.**

### Descuentos por grupo de profesionales que provengan de la misma institución:

- A partir de 3 profesionales de la misma Institución.....10 % descuento.
- Entre 4 y 6 profesionales de la misma Institución.....15 % de descuento.
- + de 7 profesionales de la misma Institución.....20 % de descuento.

Para acceder a este descuento deben inscribirse sin hacer el paso del pago, enviar una hoja membretada con nombres, apellidos completos y números de DNI, firmada por el Director o Responsable de la Institución. Posteriormente, se aplicará el descuento correspondiente para que puedan retomar el pago y así dejar reservadas sus vacantes.

**Transferencia bancaria** (solicitando por mail los datos de la cuenta, luego de haber realizado la pre-inscripción a través de la página). Pagando de ésta forma, antes del **23/04/25 cuentan con un 15%** de descuento en el arancel sobre el valor total mayor del curso (no acumulable con otras promociones ni



descuentos).....\$ 255.000

**Importante:**

- ☒ La vacante queda reservada solo contra inscripción y pago realizado, por favor realizarla desde una computadora con navegador Chrome y no desde un celular.
- ☒ **Los cupos son limitados.**
- ☒ No aceptamos efectivo ni tarjetas de débito.
- ☒ **Los profesionales extranjeros abonados en una sola cuota (en dólares) y sólo con tarjeta de crédito por sistema.**
- ☒ Los valores son por el curso completo e incluyen la matrícula.
- ☒ Los descuentos / promociones no son acumulables ni las formas de pago combinables.
- ☒ La UHIBA se reserva el derecho de actualizar o modificar las promociones.
- ☒

***No se aceptan pagos en efectivo. Bajo ninguna circunstancia la UHIBA procederá a realizar devoluciones de importes abonados por los profesionales en relación a la actividad académica, ya fuere que hayan sufrido inconvenientes personales, malinterpretado los contenidos académicos de la cursada, de agenda, por razones de salud, por inscripciones incorrectas, ni por ninguna otra causa. Habiéndose abonado el programa académico, el profesional no estará facultado para requerir modificación alguna en relación a las fechas de cursada ni para solicitar el traspaso de saldo a favor de otra actividad o persona. Así mismo, recordamos que la vacante queda reservada sólo contra pago realizado SIN EXCEPCIÓN y que el comienzo y el correcto desarrollo de la actividad queda sujeta a que se complete la totalidad de las vacantes necesarias para poder llevarlo a cabo.***



Universidad Hospital Italiano  
de Buenos Aires

 **HOSPITAL ITALIANO**  
de Buenos Aires

Pringles 457 - 1º Piso, Ciudad Autónoma de Buenos Aires - Argentina  
[cursosyjornadas.universidad@hospitalitaliano.org.ar](mailto:cursosyjornadas.universidad@hospitalitaliano.org.ar)  
[instituto.hospitalitaliano.org.ar](http://instituto.hospitalitaliano.org.ar)

¡SEGUINOS! • Universidad Hospital Italiano de Buenos Aires

