



# Introducción a los Sistemas de Información en Salud



Universidad Hospital Italiano  
de Buenos Aires

 **HOSPITAL ITALIANO**  
de Buenos Aires



# Introducción a los Sistemas de Información en Salud

## CARGA HORARIA

155 horas

## DURACIÓN

4 meses

## FECHA DE INICIO

11 de junio 2025

## FECHA DE FINALIZACIÓN

15 de octubre 2025

## DIRECTOR

Dr. Daniel Luna

## EQUIPO DOCENTE

Lic. Zulma González

## DESTINATARIOS

El curso está destinado a cualquier profesional que trabaje en organizaciones de la salud y quiera comprender la complejidad de los sistemas de información, qué motiva el auge de la Informática en Salud como disciplina, cuáles son las soluciones emergentes y los desafíos pendientes.

Debido a que existe una importante producción de materiales educativos en idioma inglés, se requiere que los participantes tengan la capacidad mínima de leer e interpretar los textos en esta lengua.



## FUNDAMENTACIÓN

El campo de la salud es un campo científico atravesado por la información. La práctica clínica implica reunir, sintetizar y actuar en base a la información que tiene origen en el paciente y aquella que proviene del conocimiento científico. Sin embargo, esta información es difícil de recopilar a la hora de tomar decisiones en salud. Por un lado, la información del paciente está fragmentada en múltiples fuentes y por otra parte, la información que proviene del conocimiento científico es cada vez más voluminosa y difícil de procesar. Esto puede impactar tanto en la salud del paciente, así como en el sistema de salud.

La Informática en Salud (IS) es la disciplina que utiliza herramientas como las tecnologías de la información para mejorar los procesos asistenciales y de gestión de la atención en salud. Aplicando las metodologías desarrolladas en diferentes áreas del conocimiento científico a las múltiples tareas orientadas al manejo de la información involucrada en el cuidado de la salud, recopilando datos en el momento que se generan y ofreciéndolos para la toma de decisiones administrativas, de investigación, diagnósticas y/o terapéuticas. En el comienzo de la disciplina hace más de 30 años, el énfasis estaba puesto en la tecnología y en el uso de computadoras, para luego ser la información el eje central, ya que la misma es hoy un recurso valioso. Pero la evolución de la disciplina a la par del desarrollo de las ciencias de la computación, la comunicación, la información y las tecnologías ha planteado nuevos retos y nuevas necesidades de capacitación para los profesionales de la salud, para que cuenten con los conocimientos y las competencias necesarias para la resolución eficaz de problemas relacionados con los sistemas de información en salud.

La finalidad del curso es introducir a las personas que trabajan en distintas organizaciones de la salud en el complejo mundo de los sistemas de información hospitalarios modernos, orientados a facilitar la gestión y el manejo de la información sanitaria y administrativa de un Hospital. Para que conozcan cómo colaboran en la optimización de los procesos, aumentan la productividad y la gestión financiera, mejorando la calidad, seguridad y costo efectividad de la atención sanitaria.

## OBJETIVOS

- Reconocer las características de los sistemas de salud y los principales problemas relacionados con el manejo de la información.
- Identificar el rol de la Informática en Salud como disciplina que aporta soluciones a los problemas de manejo de la información mediante la implementación de sistemas de información computarizados.



- Identificar y analizar los componentes de un sistema de información en el ámbito de la salud y la importancia de la integración con sistemas heredados.
- Conocer métodos y abordajes para la interoperabilidad regional.
- Conocer la evolución del registro médico, sus características, funcionalidad y estructura según el nivel de atención.
- Reconocer las motivaciones para completar los registros clínicos.
- Describir los beneficios de los registros clínicos electrónicos y conocer los desafíos para la implementación y adopción.
- Identificar las problemáticas de emergencia en los contextos actuales relacionadas con la confidencialidad y seguridad de los datos.
- Reconocer el rol y funciones de los registros personales de salud como representantes de los modelos de atención centrados en el paciente.
- Identificar los desafíos que enfrenta la informática en salud pública conforme se reforman los sistemas de salud y emergen nuevas necesidades.
- Identificar la importancia de considerar las necesidades de los usuarios (pacientes) en el desarrollo de aplicaciones orientadas al consumidor de salud.
- Conocer proyectos de soluciones globales que impulsan el desarrollo de agendas digitales

## MODALIDAD DE CURSADA

### VIRTUAL ASINCRÓNICO

El curso se desarrollará con una **modalidad virtual**, en el Campus Virtual de la Universidad Hospital Italiano de Buenos Aires. Este entorno educativo está basado en un modelo pedagógico de aprendizaje colaborativo mediado por tecnología, en el que docentes y estudiantes interactúan utilizando como soporte a Internet.

Se podrá acceder a este entorno digital sin restricción horaria, de acuerdo con la disponibilidad de los participantes y hasta la fecha de finalización del curso.

### Materiales de aprendizaje

Los materiales educativos estarán disponibles según el cronograma que comunicará el equipo docente y podrán incluir:

- **Guía de estudio:** presentan el recorrido ofrecido durante el curso en sus diferentes etapas, así como también información general de orientación.
- **Recursos de aprendizaje:** podrán incluir materiales de lectura



disponibles en español y/o en inglés, videos, tutoriales, sitios web de interés, entre otros, pudiendo ser de acceso obligatorio u optativo.

- **Actividades de aprendizaje:** podrán consistir en participaciones en los foros, realización de ejercicios o tareas, discusión de casos, lectura de bibliografía ampliatoria sobre un tema o visita a sitios web de interés. La realización de estas actividades será de carácter obligatorio y su aprobación permitirá acceder a la instancia de examen/actividad final. Las fechas de entrega correspondientes se indicarán oportunamente. Las actividades promoverán el intercambio y aprovechamiento de los conocimientos y experiencias de los participantes y facilitarán la aplicación de nuevos aprendizajes a la práctica profesional.

## Aulas virtuales

En el espacio virtual de este curso, los participantes integrarán un grupo de aprendizaje guiado por un tutor que acompañará, orientará y animará el proceso individual de aprendizaje y fomentará las interacciones de aprendizaje colectivo. Para ello, disponemos de diversas herramientas de comunicación que facilitarán el diálogo entre docentes y estudiantes.

## Modalidad de comunicación

Los participantes del curso dispondrán de las siguientes herramientas de comunicación:

- **Foro de consultas e intercambio general:** A través de este foro virtual participantes y docentes podrán intercambiar información e inquietudes y realizar las consultas que consideren importantes sobre la marcha del curso, referidas tanto a los contenidos de estudio como a la utilización de la plataforma.
- **Cartelera de novedades:** A través de este espacio, los participantes recibirán comunicaciones acerca de temas administrativos generales.
- **Soporte técnico:** La solicitud de ayuda y consultas sobre aspectos tecnológicos podrá realizarse a través de este medio.

*(Unos días antes del inicio de la actividad se enviará un mail a la casilla desde donde se registraron con todos los datos como recordatorio).*



## CONTENIDOS

### **Introducción a los Sistemas de Información en Salud (SIS)**

#### Sistemas de salud

Introducción. Objetivos. Características, niveles de gestión, niveles de atención. Problemáticas.

#### La Informática en Salud como disciplina:

Introducción. Problemática actual en los SIS. Fragmentación, accesibilidad, desagregación de la información, inequidad, errores médicos. La informática en Salud como una nueva disciplina y como solución a la problemática descripta. Definiciones. Dominios de conocimiento. Áreas de aplicación, subdisciplinas. Recursos: programas de formación, documentos fundacionales, libros, sitios de interés, asociaciones, publicaciones periódicas, congresos.

#### Sistemas de Información en Instituciones de Salud

La evolución histórica de los sistemas de información en salud (SIS) y su arquitectura informática: Definición de términos. Historia y evolución. Monolíticos. Departamentales. Distribuidos. Integrados. Centrados en el paciente. Ejemplos.

#### *Componentes de un Sistema de Información en Salud*

Definición de Sistemas de Información. Sistemas de información en Salud. Arquitectura tecnológica y funcional. Descripción de las características de cada componente y sus interrelaciones. Capa Administrativa: Sistemas heredados. Capa clínica: repositorio de datos clínicos. Capa Intermedia: Informatización del acto de cuidado de la salud. Maestro Único de Personas, diccionarios.

#### Agenda Digital en Salud

Modelos nacionales. Toolkit. Estrategias de adopción: Incentivos (directos o indirectos).

### **Introducción a la Capa Intermedia y Sistemas Departamentales**

#### Integración de Sistemas Heredados

Funcionalidades y Características de los sistemas de gestión en las instituciones de salud. Enterprise Resource Planning (ERP). Gestión de pacientes: agendamiento de consultas, prestaciones y quirófanos, admisión de pacientes y censo de camas. Gestión de recursos: humanos, insumos asistenciales y operacionales. Gestión de productos. Gestión de registros. Gestión contable y



financiera.

### Sistemas Departamentales

Integración de múltiples fuentes en el repositorio de datos clínicos. Sistemas de captura, comunicación y almacenamiento de imágenes (RIS-PACS) y señales biológicas (SACS), laboratory information systems (LIS). Sistemas de reportes. Historia clínica multimedia.

Problemáticas de múltiples formatos y múltiples repositorios. El desafío de la información aportada por el paciente.

## **La Capa Clínica de los Sistemas de información en Salud**

Documentación Clínica. Evolución histórica del registro médico. Tipos de información en salud: Administrativa y Clínica, específica y agregadas. Funciones del registro médico. Organización del registro médico. Modelos de registro según niveles de atención y especialidades. La revolución de la información en salud. Historia clínica orientada a problemas. Motivaciones para la documentación clínica y calidad de la información. Usuarios y usos (comparación papel vs electrónico). Beneficios y desafíos.

### Historia Clínica Electrónica Conceptos generales.

Definición. Funcionalidades claves. Beneficios de los registros clínicos electrónicos. Requisitos necesarios. Arquitectura y Modelo (modelos funcionales: CEN, ISO, HL7, ASTM). Repositorio de datos clínicos. Niveles de informatización. Ingreso de datos (libre-estructurado). Terminología de interface. Sistemas de prescripción (CPOE: prácticas, procedimientos quirúrgicos, fármacos y misceláneas. Ciclo completo: Desde la solicitud hasta el visualización). CDSS overview.

### Ciclo prescriptivo

Ciclo de la medicación. Los 5 correctos. SAFs. Vocabularios. Validación. Dispensación. Monodosis. Preparación. Administración. Barcoding. Farmacovigilancia

### Problemáticas emergentes de la HCE:

Seguridad. Integridad y autoría de los documentos digitales. Firma digital. Copy paste. Usabilidad. Seguridad. Legalidad. Privacidad y confidencialidad (Reporte IOM).

### Costos, adopción e implementación y de las HCE

Proceso de adquisición de sistemas de registro médico electrónico. Proceso de



implementación. Costo-beneficio (aspectos financieros. Retorno de la inversión. Guías SAFER- Comunicación, soporte y training. Ejemplos de soluciones de HCE. (Propietarios/Código Abierto): Request for proposal. Descripción de las características y funcionalidades en casos de aplicación tanto propietarios como de código abierto. Ventajas y desventajas. Certificación de HCE, comparación de diferentes modelos nacionales. Modelos madurez/ evolución/ niveles/ de los aplicativos

#### Modelos de atención centrados en el paciente.

Registro personal de salud. El desarrollo y crecimiento de los PHR. Tipos y funcionalidades. Herramientas para el empoderamiento de los pacientes

### **Gestión: Proyectos, Cambio, Información y Conocimiento**

#### Comportamiento organizacional y gestión del cambio

Estructura de las organizaciones. Manejo del cambio. Teorías del manejo del cambio. Cómo facilitar el proceso de cambio.

#### Administración de proyectos de informática en salud

Introducción a la gestión de proyectos. Plan, programa y proyectos. Planificación. Liderazgo.

### **Sistemas de Información Trans institucionales**

#### Tecnologías de la información y comunicación en salud a nivel nacional

La transformación al nuevo modelo globalizado. Top-down versus bottom-up. Agendas digitales nacionales.

## **CERTIFICACIÓN Y REQUISITOS DE ADMISIÓN**

- Ser profesional acorde a destinatarios.
- Título de grado.
- Documento que acredite identidad.

Los certificados serán emitidos de manera digital y se enviarán por correo electrónico una vez cumplidos los requisitos de aprobación y certificación del curso y confeccionada el acta correspondiente con las calificaciones finales.

Es un curso de capacitación continua avalado por el Hospital Italiano y por la Universidad Hospital Italiano, no está avalado por Coneau ni por



Ministerio de Educación, no es una maestría ni una carrera de especialista. No otorga puntaje.

Al finalizar, se otorga un certificado de aprobación a nivel curricular. Para ello, se necesitará aprobar el examen/actividad final del curso mediante la obtención de 7 (siete) puntos o más o su equivalente en escala cualitativa (aprobado) sobre 10 (diez) puntos.

## ARANCELES Y MODALIDAD DE PAGO

**\* Los valores son por el curso completo e incluyen la matrícula.**

**\* La universidad se reserva el derecho de actualizar el valor de los aranceles.**

- *Profesionales nacionales: **\$ 360.000.-***
- *Profesionales Hospital Italiano (cupos limitados) 20% de descuento, sólo inscribiéndose con su con mail hospitalario: **\$ 288.000.-***
- *Profesionales extranjeros: **U\$D 400.-***

### **Modalidades de pago\***

- **En un pago:**

- *Tarjeta de crédito (inscripción on-line por la web)*
- *Transferencia bancaria (solicitando por mail los datos de la cuenta, luego de haber realizado la pre-inscripción a través de la página)*
- *Rapipago (descargar cupón de pago a través de inscripción online. El mismo tiene una validez de 3 días de corrido, luego vence y ya no podrá ser utilizado para el pago debiéndose emitir uno nuevo). Es importante saber que, al ser un monto mayor a los \$ 100.000, solo los locales oficiales de Rapipago toman este monto.*

- **En cuotas** (sólo profesionales nacionales):



- Tarjeta de crédito on-line: (Visa, Mastercard, American Express de cualquier entidad bancaria). Hasta 6 (seis) cuotas con interés. Una vez que elija esta modalidad, el sistema lo irá guiando con los intereses, según su banco y la cantidad de cuotas que elija. Antes de efectivizar el pago le dirá cuánto es el total final para el pago del curso.

- En 2 cuotas sin interés: Tarjeta de crédito vía formulario: (Visa ó Mastercard de cualquier entidad bancaria). 2 (dos) cuotas sin interés, adhiriéndose al débito automático de su tarjeta de crédito. Deberá solicitar el formulario correspondiente por mail luego de haber realizado la pre-inscripción a través de la página.

### **Promociones vigentes \***

\* La universidad se reserva el derecho de actualizar o modificar las promociones.

- **Profesionales nacionales antes del 09/05/2025**: En un pago **vía transferencia bancaria** 15% de descuento en el arancel total del curso (no acumulable con otras promociones).....**\$ 306.000.-** .
- **Descuentos por grupo de profesionales que provengan de la misma institución:**
  - 3 profesionales de la misma institución.....10 % descuento.
  - Entre 4 y 6 profesionales de la misma institución.....15 % de descuento.
  - + de 7 profesionales de la misma institución.....20 % de descuento.

Para acceder a este descuento deben inscribirse sin hacer el paso del pago, enviar por mail una hoja membretada con nombres, apellidos completos y números de DNI, firmada por el Director o Responsable de la Institución. Posteriormente, se aplicará el descuento correspondiente para que puedan retomar el pago y así dejar reservadas sus vacantes.

### **Importante:**

- La vacante queda reservada solo contra inscripción y pago realizado. Por favor realizarla desde una computadora con navegador Chrome y no desde un celular.



- **Los cupos son limitados.**
- **No aceptamos efectivo ni tarjetas de débito.**
- *Los profesionales extranjeros abonarán en una sola cuota en cualquier forma de pago elegida y sólo con tarjeta de crédito por sistema.*
- *Los valores son por el curso completo e incluyen la matrícula.*
- **Los descuentos no son acumulables.**
- *La universidad se reserva el derecho de actualizar o modificar las promociones.*
- *No se aceptan pagos en efectivo. Bajo ninguna circunstancia la universidad procederá a realizar devoluciones de importes abonados por los profesionales con relación a la actividad académica, ya fuere que hayan sufrido inconvenientes personales, malinterpretado los contenidos académicos de la cursada, de agenda, por razones de salud, por inscripciones incorrectas, ni por ninguna otra causa. Habiéndose abonado el programa académico, el profesional no estará facultado para requerir modificación alguna con respecto a las fechas de cursada ni para solicitar el traspaso de saldo a favor de otra actividad o persona. Asimismo, recordamos que la vacante queda reservada sólo contra pago realizado SIN EXCEPCION y que el comienzo y el correcto desarrollo de la actividad queda sujeta a que se complete la totalidad de las vacantes necesarias para poder llevarlo a cabo.*



Universidad Hospital Italiano  
de Buenos Aires

 **HOSPITAL ITALIANO**  
de Buenos Aires

Pringles 457 - 1° Piso, Ciudad Autónoma de Buenos Aires - Argentina  
[cursosyjornadas.universidad@hospitalitaliano.org.ar](mailto:cursosyjornadas.universidad@hospitalitaliano.org.ar)  
[instituto.hospitalitaliano.org.ar](http://instituto.hospitalitaliano.org.ar)

¡SEGUINOS! • Universidad Hospital Italiano de Buenos Aires

