



Pacientes Digitales: telemedicina, portales e informática orientada a la comunidad



Universidad Hospital Italiano
de Buenos Aires

 **HOSPITAL ITALIANO**
de Buenos Aires



Pacientes Digitales: telemedicina, portales e informática orientada a la comunidad

CARGA HORARIA

60 horas

DURACIÓN

3 meses

FECHA DE INICIO

11 de marzo 2025

FECHA DE FINALIZACIÓN

09 de junio 2025

DIRECTOR

Dr. Fernando Plazzotta

EQUIPO DOCENTE

Janine Sommer
Lucila Bruchansky

DESTINATARIOS

El curso está destinado a cualquier profesional que trabaje en organizaciones de la salud y quiera comprender la complejidad de los sistemas de información, qué motiva el auge de la Informática en Salud como disciplina, cuáles son las soluciones emergentes y los desafíos pendientes.



FUNDAMENTACIÓN

El concepto "ubicuidad" es una cualidad originalmente atribuida a las deidades, similar a la omnipresencia, significa que algo existe o está en todas partes al mismo tiempo. Cuando se traslada este concepto a los sistemas de información en salud, se plantean un conjunto de estrategias de los sistemas de información para lograr un sistema de salud presente, cuando y donde sea necesario. Al eliminar la ubicación, el tiempo y otras restricciones, es posible la provisión de atención sanitaria a cualquier persona en cualquier momento y en cualquier lugar, aumentando la accesibilidad y la calidad del sistema.

El surgimiento de los sistemas ubicuos, está relacionado con las necesidades de dos generaciones opuestas, al mismo tiempo, pero de diferente manera. En el caso de las generaciones más jóvenes resulta fácil de comprender: nativos informáticos que desconocen otra forma de comunicarse e interactuar con los dispositivos, a los que les cuesta creer que la ubicuidad no existió siempre. Lo ven como algo natural.

En el extremo opuesto, se relaciona con el fenómeno de envejecimiento poblacional global: el aumento de la esperanza de vida está logrando incrementar el porcentaje de personas mayores, con lo que se incrementa la incidencia de enfermedades crónicas relacionadas con la edad (que a su vez es uno de los factores que más influyen en el incremento de los costos de salud) como insuficiencia cardíaca, hipertensión, obesidad, deterioro cognitivo, afecciones cardíacas y pulmonares. Y no solo se incrementa la incidencia, sino también la mortalidad. Este fenómeno ya trascendió las fronteras de los países del primer mundo: la mitad de las personas que murieron por problemas crónicos tenían menos de 70 años, también la mitad eran mujeres, y casi el 80% de estas muertes ocurrieron en países subdesarrollados. Todo esto resulta en un sistema ineficiente y costoso, no solamente impulsado por el envejecimiento de la población y las enfermedades crónicas, sino también por recursos humanos y financieros limitados. Esta ineficiencia presiona a los sistemas de salud a desarrollar estrategias innovadoras, no solo para personas mayores con enfermedades crónicas que requieren un monitoreo continuo, sino también para la población general, a través de la prevención efectiva, el empoderamiento de pacientes y un modelo de seguimiento continuo que reemplace la evaluación episódica.

La Salud Ubicua o uHealth, es la persistencia del sistema de salud más allá del instrumento que se utilice para acceder al mismo, del sistema de información y de la tecnología que gestiona esta información. Para hablar de uHealth es necesario abarcar 4 ejes temáticos: personas, dispositivos, sistemas e interacciones. En este curso nos planteamos como desafío presentar y analizar cada uno de ellos.



OBJETIVOS

Que los alumnos del curso puedan:

- Comprender el concepto de ubicuidad en los sistemas de salud y los sistemas de información
- Analizar los retos y oportunidades de los sistemas de salud en un contexto globalizado
- Comprender el concepto de empoderamiento de pacientes e identificar las implicancias del mismo para el sistema de salud y el equipo asistencial
- Analizar e identificar las funcionalidades principales de los registros médicos personales
- Reconocer los diferentes tipos de registros médicos personales o portales de pacientes
- Analizar y discriminar objetivamente aplicaciones para teléfonos inteligentes
- Reconocer los diferentes tipos de sensores “wearables” y analizar las potenciales aplicaciones de cada uno.
- Comprender los fundamentos de la telemedicina y conocer su desarrollo histórico
- Identificar las oportunidades que ofrece la telemedicina, sus barreras y facilitadores
- Reconocer las implicaciones de la utilización de la telemedicina, tanto para los pacientes como para las organizaciones sanitarias.
- Analizar las diferentes evaluaciones sobre la implantación de un sistema de telemedicina en diferentes ámbitos asistenciales para dar respuesta a un problema asistencial real.
- Saber discriminar cuales son los puntos fundamentales para la aplicación de nuevos servicios médicos basados en telemedicina.

MODALIDAD DE CURSADA

VIRTUAL ASINCRÓNICO

El curso se desarrollará con una **modalidad virtual**, en el Campus Virtual de la Universidad Hospital Italiano de Buenos Aires. Este entorno educativo está basado en un modelo pedagógico de aprendizaje colaborativo mediado por tecnología, en el que docentes y estudiantes interactúan utilizando como soporte a Internet.

Se podrá acceder a este entorno digital sin restricción horaria, de acuerdo con la disponibilidad de los participantes y hasta la fecha de finalización del curso.



Materiales de aprendizaje

Los materiales educativos estarán disponibles según el cronograma que comunicará el equipo docente y podrán incluir:

- **Guía de estudio:** presentan el recorrido ofrecido durante el curso en sus diferentes etapas, así como también información general de orientación.
- **Recursos de aprendizaje:** podrán incluir materiales de lectura disponibles en español y/o en inglés, videos, tutoriales, sitios web de interés, entre otros, pudiendo ser de acceso obligatorio u optativo.
- **Actividades de aprendizaje:** podrán consistir en participaciones en los foros, realización de ejercicios o tareas, discusión de casos, lectura de bibliografía ampliatoria sobre un tema o visita a sitios web de interés. La realización de estas actividades será de carácter obligatorio y su aprobación permitirá acceder a la instancia de examen/actividad final. Las fechas de entrega correspondientes se indicarán oportunamente. Las actividades promoverán el intercambio y aprovechamiento de los conocimientos y experiencias de los participantes y facilitarán la aplicación de nuevos aprendizajes a la práctica profesional.

Aulas virtuales

En el espacio virtual de este curso, los participantes integrarán un grupo de aprendizaje guiado por un tutor que acompañará, orientará y animará el proceso individual de aprendizaje y fomentará las interacciones de aprendizaje colectivo. Para ello, disponemos de diversas herramientas de comunicación que facilitarán el diálogo entre docentes y estudiantes.

Modalidad de comunicación

Los participantes del curso dispondrán de las siguientes herramientas de comunicación:

- **Foro de consultas e intercambio general:** A través de este foro virtual participantes y docentes podrán intercambiar información e inquietudes y realizar las consultas que consideren importantes sobre la marcha del curso, referidas tanto a los contenidos de estudio como a la utilización de la plataforma.
- **Cartelera de novedades:** A través de este espacio, los participantes recibirán comunicaciones acerca de temas administrativos generales.
- **Soporte técnico:** La solicitud de ayuda y consultas sobre aspectos tecnológicos podrá realizarse a través de este medio.

(Unos días antes del inicio de la actividad se enviará un mail a la casilla desde donde se registraron con todos los datos como recordatorio).



CONTENIDOS

El trayecto del curso fue diseñado para recorrerla en 3 tramos secuenciados, que nos permitirán ir de lo general a lo particular de las temáticas abordadas.

La organización de los recursos de cada tramo será la siguiente:

Presentación del tramo.

Propuesta de actividades, recursos y bibliografía organizada por semanas.

El tramo 1: “Informática en Salud orientada a la Comunidad”

Se extiende durante 3 semanas. Aquí nos enfocaremos en las personas, en el cambio de paradigma asistencial, en cómo el empoderamiento de pacientes está modificando la forma en que se involucran en el cuidado de su salud y su impacto en el equipo de salud.

Además, en cuanto a los dispositivos, analizaremos el ciclo del dato desde la perspectiva del paciente, y la integración de esta información a la generada y almacenada en el sistema de salud; al mismo tiempo que se modifican las lógicas de acceso de los pacientes a su información sanitaria y los derechos que adquieren sobre ella.

El tramo 2: “Portales y Registros Personales de Salud”

Durará 3 semanas. Estará centrado en los sistemas, analizando las plataformas que tienen los pacientes para acceder a su información e interactuar con el sistema de salud, con particular atención en los portales de pacientes o registros médicos personales.

El tramo 3: “Telemedicina”

Tendrá una duración de 5 semanas en las que profundizaremos en las interacciones que tienen los pacientes a través de estos dispositivos y sistemas con el equipo de salud, ya sea para monitorización, seguimiento o atención a demanda.

CERTIFICACIÓN Y REQUISITOS DE ADMISIÓN

- Ser profesional acorde a destinatarios.
- Título de grado.
- Documento que acredite identidad.



Los certificados serán emitidos de manera digital y se enviarán por correo electrónico una vez cumplidos los requisitos de aprobación y certificación del curso y confeccionada el acta correspondiente con las calificaciones finales.

Es un curso de capacitación continua avalado por el Hospital Italiano y por la Universidad Hospital Italiano, no está avalado por Coneau ni por Ministerio de Educación, no es una maestría ni una carrera de especialista. No otorga puntaje.

Al finalizar, se otorga un certificado de aprobación a nivel curricular. Para ello, se necesitará aprobar el examen/actividad final del curso mediante la obtención de 7 (siete) puntos o más o su equivalente en escala cualitativa (aprobado) sobre 10 (diez) puntos.

ARANCELES Y MODALIDAD DE PAGO

*** Los valores son por el curso completo e incluyen la matrícula.**

*** La universidad se reserva el derecho de actualizar el valor de los aranceles.**

- *Profesionales nacionales: **\$ 340.000.-***
- *Profesionales Hospital Italiano (cupos limitados) 20% de descuento, sólo inscribiéndose con su con mail hospitalario: **\$ 272.000.-***
- *Profesionales extranjeros: **U\$D 400.-***

Modalidades de pago*

- **En un pago:**

- Tarjeta de crédito (inscripción on-line por la web)
- Transferencia bancaria (solicitando por mail los datos de la cuenta, luego de haber realizado la pre-inscripción a través de la página)
- Rapipago (descargar cupón de pago a través de inscripción online. El



mismo tiene una validez de 3 días de corrido, luego vence y ya no podrá ser utilizado para el pago debiéndose emitir uno nuevo). Es importante saber que, al ser un monto mayor a los \$ 100.000, solo los locales oficiales de Rapipago toman este monto.

● **En cuotas** (sólo profesionales nacionales):

- Tarjeta de crédito on-line: (Visa, Mastercard, American Express de cualquier entidad bancaria). Hasta 6 (seis) cuotas con interés. Una vez que elija esta modalidad, el sistema lo irá guiando con los intereses, según su banco y la cantidad de cuotas que elija. Antes de efectivizar el pago le dirá cuánto es el total final para el pago del curso.

- En 2 cuotas sin interés: Tarjeta de crédito vía formulario: (Visa ó Mastercard de cualquier entidad bancaria). 2 (dos) cuotas sin interés, adhiriéndose al débito automático de su tarjeta de crédito. Deberá solicitar el formulario correspondiente por mail luego de haber realizado la pre-inscripción a través de la página.

Promociones vigentes *

* La universidad se reserva el derecho de actualizar o modificar las promociones.

- **Profesionales nacionales antes del 28/02/2025:** En un pago **vía transferencia bancaria** 15% de descuento en el arancel total del curso (no acumulable con otras promociones).....**\$ 289.000.-**
- **Descuentos por grupo de profesionales que provengan de la misma institución:**
 - 3 profesionales de la misma institución.....10 % descuento.
 - Entre 4 y 6 profesionales de la misma institución.....15 % de descuento.
 - + de 7 profesionales de la misma institución.....20 % de descuento.

Para acceder a este descuento deben inscribirse sin hacer el paso del pago, enviar por mail una hoja membretada con nombres, apellidos completos y números de DNI, firmada por el Director o Responsable de la Institución. Posteriormente, se aplicará el descuento correspondiente para que puedan



retomar el pago y así dejar reservadas sus vacantes.

Importante:

- *La vacante queda reservada solo contra inscripción y pago realizado. Por favor realizarla desde una computadora con navegador Chrome y no desde un celular.*
- **Los cupos son limitados.**
- **No aceptamos efectivo ni tarjetas de débito.**
- *Los profesionales extranjeros abonarán en una sola cuota en cualquier forma de pago elegida y sólo con tarjeta de crédito por sistema.*
- *Los valores son por el curso completo e incluyen la matrícula.*
- **Los descuentos no son acumulables.**
- *La universidad se reserva el derecho de actualizar o modificar las promociones.*
- *No se aceptan pagos en efectivo. Bajo ninguna circunstancia la universidad procederá a realizar devoluciones de importes abonados por los profesionales con relación a la actividad académica, ya fuere que hayan sufrido inconvenientes personales, malinterpretado los contenidos académicos de la cursada, de agenda, por razones de salud, por inscripciones incorrectas, ni por ninguna otra causa. Habiéndose abonado el programa académico, el profesional no estará facultado para requerir modificación alguna con respecto a las fechas de cursada ni para solicitar el traspaso de saldo a favor de otra actividad o persona. Asimismo, recordamos que la vacante queda reservada sólo contra pago realizado SIN EXCEPCION y que el comienzo y el correcto desarrollo de la actividad queda sujeta a que se complete la totalidad de las vacantes necesarias para poder llevarlo a cabo.*



Universidad Hospital Italiano
de Buenos Aires

 **HOSPITAL ITALIANO**
de Buenos Aires

Pringles 457 - 1º Piso, Ciudad Autónoma de Buenos Aires - Argentina
cursosyjornadas.universidad@hospitalitaliano.org.ar
instituto.hospitalitaliano.org.ar

¡SEGUINOS! • Universidad Hospital Italiano de Buenos Aires

