



Curso de Posgrado

Herramientas para la Transformación Operativa en Salud



Universidad
Hospital Italiano

Herramientas para la Transformación Operativa en Salud

Inicio: 13 de agosto de 2026.-

Fecha de Finalización: 18 de noviembre de 2026.-

Carga horaria: 64 horas.-

Duración: 3 meses.-

Modalidad: virtual asincronica.-

Dirección

Yasmín Dana Moauro

Licenciada en Instrumentación Quirúrgica - UHI

Profesora Universitaria para el nivel Secundario y Superior - Universidad Austral

Especialista en Educación y Nuevas Tecnologías - FLACSO Argentina

Directora de Cursos de Posgrado para Instrumentación Quirúrgica - UHI

Coordinadora Académica de la Lic. en Instrumentación Quirúrgica - UHI

Profesora Asociada - Lic. en IQ y Lic. en Esterilización - UHIBA

Docente de Tecnología Educativa en Escuela de los Andes

Diseño UX/UI, Calidad y Diseño Instruccional en proyectos e-learning

Vanina Martin

Instrumentadora Quirúrgica Profesional. Licenciada en Organización y Asistencia de Quirófanos.

Tesis en desarrollo para la Maestría en Procesos Educativos mediados por las tecnologías UNC

Directora de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica UHIBA

Docente de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica UHIBA

Directora de Cursos de Posgrado para Instrumentación Quirúrgica - UHIBA

Docente en Instituto Superior de Tecnicaturas para la Salud GCBA

Docente en Cruz Roja Argentina Sede Central

Docente

Daniela Millán

Licenciada en Instrumentación Quirúrgica - Universidad Maimónides.

Magister en Administración de Servicios de Salud - Universidad de Ciencias Empresariales.

Metodología Lean - IECS / Diplomatura en Lean Management - UCEMA

Certificación Avanzada en Gestión Gerencial - ITBA

Gerente de Operaciones de Sanatorio Mater Dei

Miembro de la Asociación Argentina de Gestión Operativa en Salud

Destinatarios

El curso estará especialmente destinado a:

Profesionales de la salud interesados por la gestión de ámbitos sanitarios.

Líderes de áreas operativas con título profesional, que se desempeñen en organismos de salud: Prepagas, hospitales, sanatorios, empresas privadas, entre otros.

Fundamentos del curso

En un mundo en constante cambio e innovación, el sector de la salud enfrenta desafíos únicos que requieren enfoques flexibles y adaptativos. En este sentido es clave explorar la aplicación de metodologías ágiles en entornos de salud, donde la mejora continua y la atención centrada en el paciente / cliente, se vuelven esenciales.

Resulta importante acercar propuestas formativas (teórico/prácticas) sobre la implementación de herramientas que optimicen procesos y mejoren la comunicación entre equipos multidisciplinarios, enriqueciendo y agregando valor a la experiencia del paciente. Es menester capacitar a los profesionales de la salud interesados en la gestión, para que adopten una mentalidad ágil, promoviendo así la eficiencia y la calidad en la atención sanitaria.

Modalidad y organización de la propuesta

El curso se desarrollará en modalidad virtual, en un aula del Campus Virtual de la Universidad Hospital Italiano. Los/as participantes integrarán un grupo de aprendizaje guiado por el equipo docente que acompañará y orientará el proceso.

El curso incluirá:

- Clases y actividades asincrónicas a través del Campus Virtual. Se podrá acceder a este entorno digital sin restricción horaria, de acuerdo con la disponibilidad de los/as participantes y hasta la fecha de finalización del curso, de acuerdo con el cronograma establecido por el equipo docente.

A partir del día de inicio de la formación, cada participante podrá ingresar al aula virtual con el usuario y contraseña elegidos al momento de inscribirse. Los/as profesionales del Hospital Italiano ingresarán con su usuario y clave de intranet.

Recursos educativos

En el aula virtual del curso podrán encontrar:

- Guía de estudio: presenta el recorrido ofrecido durante el curso en sus diferentes etapas, así como también orientaciones generales.
- Materiales educativos: podrán incluir lecturas en español y/o en inglés, videos, tutoriales, sitios web de interés, entre otros, pudiendo ser de acceso obligatorio u optativo.
- Actividades: podrán consistir en participaciones en los foros, realización de ejercicios, discusión de casos, lectura de bibliografía ampliatoria sobre un tema o visita a sitios web de interés.

Modalidad de comunicación

Los/as participantes dispondrán de las siguientes herramientas de comunicación:

- Foro de consultas e intercambio: a través del mismo, participantes y docentes intercambiarán información e inquietudes y podrán realizar las consultas que consideren importantes sobre la marcha del curso, referidas tanto a los contenidos de estudio como a la utilización de la plataforma.
- Soporte técnico: La solicitud de ayuda y consultas sobre aspectos tecnológicos podrá realizarse a través del [siguiente enlace](#).

Dedicación horaria

Duración estimada del curso: 64 hs.

Se estima una dedicación semanal, promedio, de 4 a 6 horas. Cada participante tendrá su propio ritmo de estudio y la dedicación dependerá también de su formación y experiencia profesional previa en los contenidos que este curso desarrolla.

Evaluación

La evaluación del curso se realizará en modalidad virtual.

Se efectuará durante la formación a partir de la resolución de actividades de aprendizaje. Asimismo, se incluirá una evaluación integradora al finalizar la cursada.

Objetivos

Al finalizar el curso los/as participantes:

- Identificar los fundamentos del Lean Management y su impacto en servicios de salud.
- Detectar áreas de mejora en las actividades que generan valor agregado a los pacientes.
- Mejorar la eficiencia procesos dentro de la organización que pueden tener relación con el paciente y con la eficiencia de la institución, promoviendo la cultura de mejora continua y la calidad en su ámbito de desempeño.
- Potenciar competencias de liderazgo efectivo con enfoque Lean con iniciativas de gestión del cambio.
- Crear equipos cohesionados capaces de gestionar proyectos de transformación operativa.
- Tomar decisiones basadas en datos

Contenidos

MÓDULO 1: Introducción a Lean en Salud

¿Qué es Lean Healthcare? ¿Para qué sirve?

Introducción a la Filosofía Lean

Orígenes en el sistema de producción de Toyota

Historia y Evolución de Lean

Procesos

MÓDULO 2: Herramientas para la Mejora Continua

Kaizen: Mejora Continua

¿Cuál es el valor?

Flujo de Valor

Sistema Pull / Just in time (JIT)

Desperdicios

5 Whys y 5S.

MÓDULO 3: Herramientas Diagnósticas, Operativas y de Seguimiento

Diagnósticas: Gestión Por Procesos, PDCA, Mapeo de Procesos, Diagramas de flujo, Cuello de botella, SIPOC, Value Stream Mapping.

Operativas: Tiempo de Ciclo, Takt Time, Tiempo de Flujo y Capacidad Máx. Gestión visual, Kanban, Poka Yoke.

Seguimiento: Objetivos SMART. Mediciones. OKrs/KPI. Estandarización.

MÓDULO 4: Liderazgo, gestión y valores

Liderazgo Lean

Gestión de proyectos.

Valores y principios.

Gestión e innovación del cambio

Requisitos de aprobación y certificación

Requisitos de aprobación

Se requerirá la aprobación de las actividades obligatorias establecidas por el equipo docente para realizar la evaluación final del curso mediante la obtención de 7 (siete) puntos o más o su equivalente en escala cualitativa (aprobado).

Certificación

Para la certificación como Curso Universitario de Posgrado, se requerirá título profesional, con validez nacional de la institución del país de origen. Deberán enviar la copia escaneada del título (anverso y reverso) hasta un mes antes de la finalización del curso, mediante correo electrónico a cursosyjornadas.universidad@hospitalitaliano.org.ar

Una vez cumplidos los requisitos de aprobación y certificación correspondientes, se emitirá el certificado de aprobación de manera digital y se enviará por correo electrónico.

Los certificados serán emitidos de manera digital y se enviarán por correo electrónico.

Aranceles

*Los valores son por el curso completo e incluyen la matrícula.

*La Universidad se reserva el derecho de actualizar el valor de los aranceles.

- Profesionales nacionales: **\$ 465.000**
- Profesionales nacionales: Descuento del 15% por inscripción anticipada hasta el 13/07/2026: **\$ 395.250**
- Profesionales Hospital Italiano (cupos limitados) 20% de descuento, sólo inscribiéndose con su con mail hospitalario: **\$ 372.000**
- Profesionales Socios/as de AADI (Asociación Argentina de Instrumentadores) 20% de descuento: **\$ 372.000.- Con entrega de Constancia que acredite condición, SIN EXCEPCIÓN**
- Profesionales extranjeros: **U\$D 400**

Modalidades de pago

En un pago (sólo profesionales nacionales):

- Tarjeta de crédito (inscripción on-line por la web)
- Transferencia bancaria (solicitando por mail los datos de la cuenta, luego de haber realizado la pre-inscripción a través de la página)
- Rapipago (descargar cupón de pago a través de inscripción online, el mismo tiene una validez de 3 días de corrido, luego vence y ya no podrá ser utilizado para el pago debiéndose emitir uno nuevo). Es importante saber que al ser un monto mayor a los \$100.000 solo los locales oficiales de Rapipago toman este importe.

En cuotas (sólo profesionales nacionales):

- **En 3 (tres) cuotas sin interés:** Tarjeta de crédito vía formulario: (Visa ó Mastercard de cualquier entidad bancaria). Adhiriéndose al débito automático de su tarjeta de crédito, **deberá solicitar el formulario correspondiente por mail luego de haber realizado la preinscripción a través de la página.**
- **Tarjeta de crédito on-line:** (Visa, Mastercard, American Express de cualquier entidad bancaria). Hasta 6 (seis) cuotas con interés. Una vez que elija esta modalidad, el sistema lo irá guiando con los intereses, según su banco y la cantidad de cuotas que elija, antes de efectivizar el pago le dirá cuánto es el total final para el pago del curso.

Promociones vigentes*

*La Universidad se reserva el derecho de actualizar o modificar las promociones.

Descuentos por grupo de profesionales que provengan de la misma institución:

- A partir de 3 profesionales de la misma Institución.....10 % descuento.
- Entre 4 y 6 profesionales de la misma Institución.....15 % de descuento.
- + de 7 profesionales de la misma Institución.....20 % de descuento.

Para acceder a este descuento deben inscribirse sin hacer el paso del pago, enviar una hoja membretada con nombres, apellidos completos y números de DNI, firmada por el Director o Responsable de la Institución. Posteriormente, se aplicará el descuento correspondiente para que puedan retomar el pago y así dejar reservadas sus vacantes.

Importante:

- La vacante queda reservada solo contra inscripción y pago realizado, por favor realizarla desde una computadora con navegador Chrome y no desde un celular.
- **Los cupos son limitados.**
- No aceptamos efectivo ni tarjetas de débito.
- **Los profesionales extranjeros abonan en una sola cuota (en dólares) y sólo con tarjeta de crédito por sistema.**
- Los valores son por el curso completo e incluyen la matrícula.
- Los descuentos / promociones no son acumulables ni las formas de pago combinables.
- La UHIBA se reserva el derecho de actualizar o modificar las promociones.

No se aceptan pagos en efectivo. Bajo ninguna circunstancia la Universidad Hospital Italiano de Buenos Aires procederá a realizar devoluciones de importes abonados por los profesionales en relación a la actividad académica, ya fuere que hayan sufrido inconvenientes personales, malinterpretado los contenidos académicos de la cursada, de agenda, por razones de salud, por inscripciones incorrectas, ni por ninguna otra causa. Habiéndose abonado el programa académico, el profesional no estará facultado para requerir modificación alguna en relación a las fechas de cursada ni para solicitar el traspaso de saldo a favor de otra actividad o persona. Así mismo, recordamos que la vacante queda reservada sólo contra pago realizado SIN EXCEPCIÓN y que el comienzo y el correcto desarrollo de la actividad queda sujeta a que se complete la totalidad de las vacantes necesarias para poder llevarlo a cabo.



Pringles 457 - 1° Piso, C.A.B.A. - Argentina

cursosyjornadas.universidad@hospitalitaliano.org.ar
www.hospitalitaliano.edu.ar